

Användarvillkor för Pladdra

Version 1.1 – 2025-01-30

Dessa användarvillkor gäller för användning av *Pladdra*, en AI-baserad utbildningsplattform som utvecklats av Joflo Tech AB. Villkoren omfattar samtliga slutanvändare, inklusive studenter och lärare. Användning av tjänsterna kan även regleras av ett avtal mellan Joflo Tech AB och användarens skola eller arbetsgivare ("Huvudavtalet"), vilket i sådana fall har företräde.

Administrativa rättigheter

Din skola eller organisation kan ha tilldelats administrativa rättigheter för att hantera ditt konto och säkerställa korrekt användning av *Pladdra*. Dessa rättigheter kan inkludera befogenhet att:

1. Lägga till, ta bort och begränsa användares åtkomst till tjänsten.
2. Få åtkomst till, dela och radera material som laddats upp eller skapats i *Pladdra* (t.ex. inmatade uppgifter och dokumentation).
3. Granska loggar och översikt över användarnas aktiviteter i tjänsten för att säkerställa att den används enligt skolans riktlinjer och mål med tjänsten.

1. Allmänt

1.1 Användningsområden

Pladdra är avsett för utbildningsändamål och möjliggör samarbete och lärande med hjälp av AI-teknik. Genom att använda *Pladdra* godkänner du att följa dessa användarvillkor samt relevanta policyer och instruktioner från din organisation.

1.2 Ändringar av Användarvillkor

Joflo Tech AB förbehåller sig rätten att ändra dessa villkor. Vid förändringar meddelas ansvarig för plattformen från kundssida (Admin) genom mail och de uppdaterade villkoren publiceras på *Pladdras* hemsida (pladdra.com/#legal). Ändringarna träder i kraft 30 dagar efter publicering eller vid ett senare angivet datum.

2. Skydd av Inloggningsuppgifter

Eftersom *Pladdra* använder skolans valda autentiseringstjänst via Google eller Microsoft, ansvarar du som användare för att vara varsam med dina inloggningsuppgifter. Om du misstänker att dina uppgifter kan ha spridits, vänligen kontakta omgående skolans administratör för Google eller Microsoft för att uppdatera dina uppgifter. Dessa inloggningsuppgifter ger tillgång till *Pladdra* samt andra tjänster anslutna till ditt Google- eller Microsoft-konto, vilket gör det särskilt viktigt att de skyddas nog.

Är det så att din skola har en anpassad lösning med inloggning tillhandahållen via Pladdra eller annan part så ansvarar användaren för att skydda sina inloggningsuppgifter (t.ex. lösenord) och får inte dela dessa med andra. Vid misstanke om obehörig åtkomst, kontakta omedelbart skolans IT-administratör eller Joflo Tech AB på **info@pladdra.se**. Misslyckande att skydda inloggningsuppgifter kan medföra ansvar för skada som uppstår för dig eller din organisation.

3. Användarbegränsningar

Vid användning av *Pladdra* är det förbjudet att:

1. Missbruka tjänsten genom olämpligt beteende eller försök att få obehörig åtkomst till data och system.
2. Vidarebefordra åtkomst av tjänsten till tredje part utan uttryckligt tillstånd.
3. Deassemblera, dekompilera eller försöka härleda källkod eller algoritmer från plattformen.
4. Överföra, skapa eller dela olämpligt eller otillåtet material eller data via plattformen.
5. Använda den till annat än pedagogisk verksamhet.

Vid brott mot ovanstående begränsningar kan din åtkomst begränsas eller avslutas.

Du som användare är alltid ansvarig för att verifiera att du inte gör intrång på någon tredje parts rättigheter vid uppladdning av material och är ansvarig för det du matar in i plattformen.

4. Behandling av Personuppgifter

4.1 Vilka uppgifter som samlas in

För att säkerställa funktionalitet och säkerhet på *Pladdra* samlar vi in följande information:

- **E-post och namn:** Dessa uppgifter hämtas från skolans autentiseringstjänst (t.ex. Google OAuth eller Microsoft Entra).
- **Åldersinformation:** Vid klassegistrering anger lärare åldern på den yngsta eleven för att säkerställa att plattformens AI-tjänster används enligt de åldersbegränsningar som gäller.
- **Chatthistorik** Lärare och admin har åtkomst till chattloggar för att kunna stödja elever i sin inlärningsprocess, ha som bedömningstöd och säkerställa att tjänsten används på menat sätt.

4.2 Lagring och radering

Alla personuppgifter lagras inom Sverige och raderas sex månader efter att användaren avslutat sitt engagemang i skolan. Mer detaljer kring hantering av personuppgifter finns i Pladdras integritetspolicy.

4.3 Åldersbegränsade AI-tjänster

Pladdra erbjuder tillgång till AI-tjänster från externa leverantörer med åldersgränser:

- **Anthropic:** 18 års åldersgräns.
- **OpenAI och Google:** 13 års åldersgräns med målsmans godkännande annars 18.
- **Perplexity, Deepseek och Llamabaserade-modeller:** Ingen åldersgräns.

Endast åldersanpassade AI-modeller görs tillgängliga för respektive användare baserat på åldersinformation given för varje klass. Samt att lärare och administratör kan ytterligare begränsa åtkomst till specifika modeller.

5. Ansvarsbegränsningar

5.1 Källkritik och kontroll av AI-output

Eftersom AI-teknik bygger på probabilistiska modeller kan svar och information som genereras av *Pladdra* ibland vara felaktiga eller innehålla "hallucinationer" (dvs. felaktigt skapad information som kan verka korrekt men saknar verklig grund). Därför rekommenderar vi att användare granskar och validerar AI-output noggrant innan den används i undervisningssammanhang eller andra aktiviteter. Vi vill betona följande tillvägagångssätt för att säkerställa korrekt och tillförlitlig användning:

1. **Bekräfta information från flera källor:** Kontrollera AI-genererad information mot andra tillförlitliga källor för att säkerställa att den är korrekt. Särskilt viktigt är detta när det gäller fakta, statistik eller information som kan påverka undervisningens innehåll och riktlinjer.
2. **Använd källkritiskt arbetssätt:** Tänk alltid på att betrakta AI-output som en hjälpresurs och tillämpa ett källkritiskt synsätt. Fråga dig varifrån informationen kan ha kommit, om den är rimlig, och om fler källor stöder informationen.
3. **Flagga felaktigheter:** *Pladdra* har inbyggda funktioner för att användare ska kunna markera eller flagga AI-svar som verkar vara felaktiga eller bristfälliga. Detta underlättar för lärare och administratörer att övervaka och vid behov rätta den givna informationen.
4. **Använd *Pladdra* som ett hjälpmedel, inte en absolut källa:** AI-output ska användas som en vägledning, och användare bör vara medvetna om att den kan innehålla omedvetna fel. *Pladdra* och Joflo Tech AB kan därför inte hållas

juridiskt ansvariga för riktigheten i den information som genereras, och all output bör valideras noggrant av användaren.

5. **Områden där felaktigheter kan uppstå:** Var särskilt uppmärksam på att AI-tjänster kan skapa felaktigheter i frågor som rör exakta data, historiska händelser, medicinska fakta, lagstiftning och annan form av sakkunskap. Användarna uppmuntras att rådfråga ämnesexperter eller annan verifierad dokumentation i dessa fall.

Genom att följa dessa rekommendationer och använda ett kritiskt förhållningssätt till AI-output kan användaren bidra till en trygg och korrekt användning av *Pladdra* i utbildningsmiljön.

5.2 Begränsning av skadeståndsansvar

Joflo Tech AB ansvarar inte för några direkta, indirekta, särskilda, följd- eller straffskador som kan uppstå till följd av användning av *Pladdra* eller dess AI-baserade tjänster. Detta inkluderar, men är inte begränsat till:

1. **Felaktig eller missvisande information:** Då AI-output kan innehålla fel eller "hallucinationer" som kan verka trovärdiga men saknar grund, ansvarar Joflo Tech AB inte för skador som uppstår genom att användaren förlitar sig på sådan information. Vi uppmuntrar alla användare att kritiskt granska AI-output och bekräfta dess riktighet från oberoende källor.
2. **Lagändringar och juridiska restriktioner:** Joflo Tech AB ansvarar inte för skador eller förluster som kan uppstå om lagstiftning, riktlinjer eller regulatoriska beslut ändras, vilket kan påverka användningen av tjänsten eller leda till att delar av tjänsten tillfälligt eller permanent stängs ned.
3. **Avbrott eller tekniska problem:** Joflo Tech AB kan inte hållas ansvarigt för skador som orsakas av tekniska avbrott, driftstörningar, eller otillgänglighet av tjänsten som ligger utanför företagets kontroll. Detta kan omfatta force majeure-händelser som strömavbrott, nätverksstörningar eller cyberattacker.
4. **Skador relaterade till tredjepartstjänster:** *Pladdra* kan integrera AI-teknik och tjänster från tredje parter, såsom Google, Microsoft och OpenAI. Joflo Tech AB ansvarar inte för brister, säkerhetsproblem eller skador som uppstår på grund av tredjepartsleverantörers systemfel, policyändringar eller tekniska problem.
5. **Användarens eget ansvar:** Användaren ansvarar själv för att säkerställa att uppgifter som läggs in i *Pladdra* är korrekta och lämpliga för den avsedda användningen. Joflo Tech AB tar inget ansvar för eventuella följder som kan uppstå till följd av att känslig eller otillåten information har matats in av användaren.

Joflo Tech ABs ansvar begränsas till det som är förenligt med tvingande lagstiftning, och tjänsten ska användas som ett pedagogiskt hjälpmedel, inte som en absolut källa till korrekt information. Användaren accepterar dessa begränsningar som en del av användningen av *Pladdra* och åtar sig att följa angivna rekommendationer för ansvarsfull användning av AI-output.

5.3 Lagring och användning av data i *Pladdra*

För att förbättra användarupplevelsen och säkerställa att *Pladdra* används på ett korrekt och effektivt sätt lagrar vi viss information som skickas till språkmodellerna. Denna datalagring sker i enlighet med vår integritetspolicy och omfattar följande ändamål:

1. Utvärdering av användning

Vi lagrar inskickad information för att analysera användningsmönster och säkerställa att tjänsten används på ett sätt som stöder utbildningsmålen. Detta ger oss också möjlighet att identifiera förbättringsområden i tjänsten och utveckla nya funktioner baserade på faktisk användning.

2. Åtkomst för administratörer

Organisationens administratörer kan få åtkomst till historisk data för att granska användning och säkerställa att tjänsten följer de interna riktlinjerna. Denna åtkomst ger skolans eller organisationens administratörer en övergripande bild av hur verktyget används, vilket bidrar till en trygg och säker användarmiljö. Även lärare har åtkomst att se sin egen och sina elevers historik för att kunna kontrollera och stötta eleven samt använda detta till bedömningsunderlag.

3. Tjänsteförbättring och utveckling

Genom att lagra och analysera inskickad information kan vi förbättra kvaliteten från språkmodellerna och den genererade AI-outputen. Dessa data används för att utveckla mer precisa och användaranpassade funktioner i *Pladdra* och kan anonymiseras för att maskera individuella uppgifter samtidigt som de används i forsknings- och utvecklingssyfte.

4. Maskerad åtkomst för tredjepartssamarbeten

I vissa fall kan anonymiserad och maskerad data delas med utvalda tredjepartsorganisationer, till exempel forskningsinstitut, för att stödja forskning inom AI och utbildningsteknologi. Denna delning sker under strikta sekretesskrav och följer alla tillämpliga regler och dataskyddsbestämmelser. Ingen personlig eller identifierbar information delas externt utan användarens samtycke.

All lagring och bearbetning av data sker i enlighet med gällande dataskyddslagar, inklusive GDPR, och vi vidtar tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda användarnas uppgifter. För mer information om hur vi hanterar och skyddar data, vänligen se *Pladdras* integritetspolicy.

6. Immateriella rättigheter

Alla rättigheter och all äganderätt tillhör Joflo Tech AB. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, plattformens källkod, innehåll och alla relaterade uppdateringar. *Pladdra* tillåter användning av tjänsten för utbildningssyfte; dock får användare inte:

- Kopiera, distribuera eller skapa derivat av plattformen.
- Ansöka om patent eller annan immaterialrätt för innehåll som härrör från tjänsten.
- Du har endast rätt att ladda upp innehåll till tjänsten som du äger eller har rättighet att ladda upp.

7. Oförutsägbara händelser

Om Joflo Tech AB på grund av händelser utanför sin kontroll (force majeure) tillfälligt eller permanent måste avbryta tjänsten kommer användarna att informeras. Joflo Tech AB ansvarar inte för skador som uppstår på grund av sådana händelser.

8. Tillämplig lag och tvistelösning

Dessa användarvillkor lyder under svensk lag. Tvister avgörs i svensk allmän domstol.

9. Kontakt

För frågor om dessa villkor eller personuppgiftsbehandling, kontakta Joflo Tech AB via info@pladdra.com.