

## Joflo Techs integritetspolicy

### 1. Introduktion

Denna integritetspolicy (detta "**Policy**") beskriver hur vi, Joflo Tech AB, organisationsnummer 5594368267 ("**Joflo Tech**", "**vi**", "**oss**", "**vår**"), med Malmbergsgatan 52, 723 35 Västerås, Behandla dina Personuppgifter (båda enligt definition nedan).

Joflo Tech tillhandahåller en plattform (Pladdra) som möjliggör enkel tillgång till digitala resurser för elever och lärare. Pladdra-plattformen tillhandahåller också verktyg som används av skol- och systemadministratörer för att hantera, övervaka och distribuera åtkomst via plattformen.

Joflo Tech bryr sig om integritet och att skydda de Personuppgifter som hanteras av oss. Alla personuppgifter behandlas i enlighet med tillämplig lag (enligt definitionen nedan). I denna policy beskriver vi hur och för vilka syften vi använder och behandlar dina personuppgifter samt vilka lagliga grunder vi använder och vilka åtgärder vi vidtar för att skydda dina personuppgifter. Vi lämnar även information om hur du utövar de rättigheter du har kopplat till vår Behandling av Personuppgifter.

Denna Policy ger information om hur vi hanterar Personuppgifter när du kommunicerar med oss, använder vår plattform (tillgänglig på [pladdra.com](https://pladdra.com)) och eller besöker vår hemsida [www.pladdra.com](https://www.pladdra.com) (tillsammans benämnd "**Tjänster**").

Den eller de avsedda mottagarna av informationen som tillhandahålls i denna Policy är

- Studenter och anställda hos Joflo Techs kunder;
- Alla som prenumererar på vårt/våra nyhetsbrev och/eller för att få uppdateringar och information om Joflo Tech/Pladdra genom att prenumerera på vår hemsida ([www.joflo.com/pladdra.com](https://www.joflo.com/pladdra.com)) eller på annat sätt; och
- Besökare på vår webbplats ([www.joflo.com](https://www.joflo.com), [pladdra.com](https://pladdra.com)).

Beroende på sammanhanget för personuppgifter som behandlas kan Joflo Tech antingen vara personuppgiftsbiträde eller personuppgiftsansvarig enligt denna policy. Joflo Tech agerar som personuppgiftsbiträde för personuppgifter som lämnas till eller samlas in genom Pladdra på uppdrag av våra kunder och under deras instruktioner. För personuppgifter som samlas in för våra egna affärsändamål, såsom marknadsföring (exempelvis nyhetsbrev), statistik, analys och liknande, agerar Joflo Tech som personuppgiftsansvarig.

Denna policy kan ändras från tid till annan när nya juridiska krav uppstår eller nya tekniska funktioner införs. Innan vi gör några större ändringar i policyn kommer vi att informera dig i tid och på lämpligt sätt så att du kommer att kunna granska ändringarna i förväg.

## 2. Definitioner

**"Tillämplig lag"** avser den lagstiftning som är tillämplig på behandling av Personuppgifter, inklusive GDPR, kompletterande nationell lagstiftning, samt praxis, riktlinjer och rekommendationer som utfärdats av en nationell eller EU-tillsynsmyndighet.

**"Styrenhet"** är företaget/organisationen som bestämmer för vilka ändamål och på vilket sätt personuppgifter ska behandlas och ansvarar för behandlingen av personuppgifter i enlighet med tillämplig lag.

**"Uppgiftsföremål"** är den levande, fysiska personen vars personuppgifter behandlas.

**"GDPR"** betyder Förordning (EU) 2016/679 (allmän dataskyddsförordning).

**"Policy"** definieras i avsnitt 1.

**"Process"** betyder alla operationer eller operationer som utförs på Personuppgifter, t. ex. lagring, ändring, läsning, överlämning eller liknande.

**"Personuppgiftsbiträde"** är det företag/organisation som behandlar Personuppgifter på uppdrag av den Personuppgiftsansvarige och kan därför endast behandla Personuppgifterna enligt instruktionerna från den Personuppgiftsansvarige och Tillämplig Lag.

**"Tjänster"** definieras i avsnitt 1.

**"Joflo Tech"** definieras i avsnitt 1.

**"Underbiträde"** ska ha den innebörd som tillskrivs den i GDPR.

Definitionerna ovan ska gälla i policyn oavsett om de är versaler eller inte. Andra termer, definierade eller inte definierade, ska ha den betydelse som tillskrivs dem i EU:s allmänna dataskyddsförordning (GDPR).

## 3. Vår Behandling av Personuppgifter

Vi har ett ansvar att beskriva och visa hur vi uppfyller de krav som ställs på oss när vi Behandlar dina Personuppgifter. Detta avsnitt syftar till att beskriva (i) de lagliga

grunderna för Behandling av dina Personuppgifter, (ii) hur länge vi behåller dina Personuppgifter (lagring), (iii) vilken typ av Personuppgifter vi samlar in, (iv) de metoder som används för insamling av dina Personuppgifter, och (v) de ändamål för vilka vi Behandlar dina Personuppgifter.

Du informeras om att Joflo Tech kan dela eller överföra dina Personuppgifter till vissa tredje parter (Behandlare eller Underbehandlare), men aldrig för andra ändamål än för vilka de samlades in i första hand, och alltid i enlighet med Joflo Techs uttryckliga instruktioner.

#### **4. Vad är våra lagliga grund för Behandling av Personuppgifter?**

Vi samlar in, använder och delar de Personuppgifter vi har med hjälp av följande rättsliga grunder.

**Berättigat intresse:** Joflo Tech kan komma att behandla personuppgifter om vi har bedömt att ett berättigat intresse åsidosätter den registrerades intressen av grundläggande rättigheter och friheter, och om behandlingen är nödvändig för ändamålet i fråga.

**Utförande av ett kontrakt:** Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal som ingåtts mellan oss och den registrerade.

**Samtycke:** Joflo Tech kan komma att Behandla dina Personuppgifter efter att du har gett ditt samtycke till Behandlingen. Information om behandlingen lämnas alltid i samband med begäran om samtycke. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke.

**Rättslig skyldighet:** Joflo Tech kommer att Behandla dina Personuppgifter där vi enligt lagar och regler är skyldiga att göra det till följd av vår verksamhet.

#### **5. Hur länge lagrar vi dina Personuppgifter?**

Vi kommer att behålla dina Personuppgifter så länge de är nödvändiga för det eller de ändamål för vilka de samlades in. Beroende på den lagliga grund på vilken Behandlingen stöds kan detta (i) regleras i ett kontrakt, (ii) vara beroende av giltigt samtycke, (iii) anges i lagstiftning eller (iv) följas av en intern bedömning baserad på en berättigad intressebedömning. Vi kommer senast 6 månader efter avslutade studier radera Personuppgifter om om en elev om inget annat önskas av kund. Om ett avtal sägs upp ska deras personuppgifter raderas skyndsamt.

#### **6. De Personuppgifter vi samlar in och Behandlar**

Vilka typer av Personuppgifter vi samlar in beror på i vilken kapacitet du använder våra tjänster. Joflo Tech samlar in och behandlar personuppgifter för våra kunders räkning enligt ett databehandlingsavtal (DPA). Om du vill ha en kopia av dataskyddsmyndigheten som du är under, kontakta din organisationsadministratör för Joflo Tech-plattformen.

I allmänhet samlar vi in personuppgifter genom en automatiserad synkronisering med skoladministrationssystemet eller en liknande databas. Observera att vi inte alltid samlar in och/eller behandlar alla personuppgifter som beskrivs nedan. Vi samlar även in dina Personuppgifter när du registrerar dig för något av våra evenemang eller webbseminarier.

De Personuppgifter vi kan samla in inkluderar

**Kontaktinformation:** Ditt/dina namn, e-postadress och information gällande den organisation du representerar samt eventuella avtal du har ingått med oss för din eller din organisations räkning.

**Användarkontoinformation:** För Pladdra samlar vi in namn, e-postadress och profilbild via Microsofts eller Googles inloggningssystem.

**Klassinformation:** Vi sparar vilken klass en elev tillhör samt åldern för den yngsta eleven i klassen. Detta hjälper oss att säkerställa att elever endast har tillgång till AI-modeller som är lämpliga och godkända för deras åldersgrupp.

**Användardata:** Vi sparar det användarna skriver i Pladdra för att ge lärare insyn i elevernas arbetsprocess och för att möjliggöra för administratörer att säkerställa att användningen följer kundens regelverk.

**Webbläsarinformation:** Vi samlar in information om webbläsartyp, version, och enhetsinformation. Dessutom justeras språkvalet i tjänsten automatiskt baserat på webbläsarens språkställningar. Detta gör att Pladdra kan anpassa användarupplevelsen efter din enhet och språkpreferens.

## 7. Hur samlar vi in dina Personuppgifter?

Vi samlar in Personuppgifter direkt från dig, samt automatiskt genom din användning av våra Tjänster och, i vissa fall, från tredje part. Nedan följer en lista som beskriver hur vi samlar in Personuppgifter.

**Information som du ger oss:** Informationen vi samlar in direkt från dig är vanligtvis användarkontaktuppgifter och användarkontoinformation som delas av dig i samband med registrering av ett konto (och profil), och annan information som du kan dela med oss när du använder våra tjänster. Denna information inkluderar även de personuppgifter som den registeransvarige lämnat till Joflo Tech genom integrationer som användarroller, klasser och undervisningsgrupper samt skol-, klass- och kursplaceringar för användare.

**Information som samlas in automatiskt:** När du använder eller interagerar med våra tjänster tar vi emot och lagrar information som genereras av din aktivitet, som användningsdata och annan information som automatiskt samlas in från din

webbläsare eller mobila enhet. Denna information kan innehålla information om vilken typ och version av webbläsare du använder, webbplatser som du har blivit hänvisad från, sidor du använder på vår webbplats, din IP-adress och en grov platsuppskattning baserad på din IP-adress, information om din webbaktivitet på vår webbplats eller din interaktion med e-postmeddelanden vi skickar till dig och information om din användning av våra tjänster.

I de flesta fall genereras denna information av olika spårningstekniker, som kan inkludera "cookies" och/eller "webbeacons". Du kan läsa om hur vi använder cookies och andra spårningstekniker i vår Cookiepolicy (<https://pladdra.com/cookies>) .

## **8. Bearbetningsändamål**

### **1 - Aktivera åtkomst till tjänsterna**

**Syfte:** Registrera ett användarkonto och en profil för att göra det möjligt för användaren att komma åt tjänsterna.

**Personuppgifter:** Namn, e-postadress, profilbild (valfritt).

**Källa:** Direkt från den skola/organisation som den registrerade tillhör.

**Laglig grund:** Det berättigade intresset av att tillhandahålla tjänsterna.

**Lagringstid:** Så länge den registrerade har ett konto på vår plattform och senast sex månader efter.

### **2 - Öka säkerheten och förhindra missbruk**

**Syfte:** Verifiera användarinloggningsuppgifter för att öka säkerheten och förhindra missbruk.

**Personuppgifter:** Namn, e-postadress.

**Källa:** Direkt från den skola/organisation som den registrerade tillhör.

**Laglig grund:** Det berättigade intresset av att verifiera användaridentiteten för att öka säkerheten och förhindra missbruk.

**Lagringstid:** Så länge den registrerade har ett konto på vår plattform.

### **3 - Tillhandahålla våra tjänster**

**Syfte:** Lev upp till de avtal som överenskommits vid köp för varje kund

**Personuppgifter:** De personuppgifter som behandlas vid användning av Joflo Tech bestäms av kunden vid installation av Joflo Tech-miljön. De personuppgifter som behandlas som krävs för att få tillgång till tjänsten är namn, e-post och listinformation om klass och ålder på den yngsta i klassen. I vissa fall kan kunden välja att låta Joflo Tech behandla profilbilder.

**Källa:** Direkt från den skola/organisation som den registrerade tillhör, samt lärare.

**Laglig grund:** Det berättigade intresset av att tillhandahålla Tjänsten.

**Lagringstid:** Så länge den registrerade har ett konto på vår och senast sex månader efter.

#### 4 - Support och kommunikation

**Syfte:** Kommuniera för att effektivt kunna hjälpa våra kunder med eventuella problem och tillhandahålla relevant information gällande Tjänsten.

**Personuppgifter:** Namn, e-postadress, telefonnummer, organisation.

**Källa:** Direkt från den registrerade eller en representant som representerar den registrerade.

**Laglig grund:** Det berättigade intresset av att tillhandahålla Tjänsten.

**Lagringstid:** Så länge den registrerade har ett konto på våra tjänster, eller när användaren begär att återkalla samtycke.

#### 5 - Att bedriva verksamhet

**Syfte:** Aktiviteter för att öka medvetenheten om Tjänsten i försäljningssyfte.

**Personuppgifter:** Namn, e-postadress, telefonnummer.

**Källa:** Direkt från den registrerade och inköp.

**Laglig grund:** Det berättigade intresset av att bedriva affärer och nätverkande.

**Förvaring period:** 2 år eller tills den registrerade avregistrerar sig.

#### 6 - Lagring av chatthistorik för inlärningsstöd och säkerställd användning

**Syfte:** Lagra vad användarna har skrivit i kommunikation med andra användare och med AI för att ge lärare åtkomst till sina elevers chatthistorik som en del av bedömningsunderlaget och för att kunna stödja eleven i inlärningsprocessen. Administratörer har åtkomst till chattar för att säkerställa att tjänsten används i enlighet med skolans regelverk.

**Personuppgifter:** Chatthistorik (text skriven av användare).

**Källa:** Direkt från användarna i Pladdra.

**Laglig grund:** Berättigat intresse av att stödja inläring och säkerställa ändamålsenlig användning av tjänsten.

**Lagringstid:** Så länge eleven är registrerad på plattformen och senast sex månader efter avslutat konto.

## 7 - Anonymisering och användning av data för tjänsteförbättring och utveckling

**Syfte:** Anonymisera och använda insamlad data för att förbättra tjänstens funktionalitet och användarupplevelse. Vi vill också möjliggöra att dela anonymiserad data med tredjepart för forsknings- eller utvecklingsändamål.

**Personuppgifter:** Data anonymiseras och avmaskeras för att inte kunna kopplas tillbaka till enskilda användare.

**Källa:** Direkt från användarnas interaktioner i Pladdra.

**Laglig grund:** Berättigat intresse av att förbättra och utveckla tjänsten samt bidra till forskning inom området.

**Lagringstid:** Så länge data bedöms vara relevant för tjänstens förbättring och forskningsändamål.

## 9. Dina rättigheter enligt GDPR

Det är du som har kontroll över dina Personuppgifter och vi strävar alltid efter att säkerställa att du kan utöva dina rättigheter så effektivt och smidigt som möjligt.

**Tillgång:** Du har alltid rätt att få information om Behandlingen av Personuppgifter som berör dig. Vi lämnar endast information om vi har kunnat verifiera fullt ut att det är du som efterfrågar informationen.

**Rättelse:** Om du upptäcker att de Personuppgifter vi behandlar om dig är felaktiga har du rätt att få dem rättade.

**Radering:** Du har rätt att bli glömd och begära radering av dina Personuppgifter när Behandlingen inte längre är nödvändig för det ändamål för vilket den samlades in.

**Invändningar:** Om du inte håller med om någon av våra bedömningar, såsom att ett berättigat intresse för att behandla dina personuppgifter åsidosätter ditt intresse av att skydda din integritet, har du rätt att invända och kräva att vi granskar vår bedömning. När vi gör den nya bedömningen lägger vi din invändning till balansen när vi överväger om Behandling av dina Personuppgifter fortfarande kan motiveras. Om du invänder mot direktmarknadsföring kommer vi omedelbart att radera dina Personuppgifter utan att göra en bedömning.

**Begränsning:** Du kan också be oss att begränsa vår behandling av dina personuppgifter (i) medan vi behandlar en begäran från dig om någon av dina andra rättigheter, (ii) om du istället för att begära radering vill att vi ska begränsa behandlingen av

personuppgifter för ett specifikt ändamål, till exempel om du inte vill att vi ska skicka reklam till dig i framtiden, för vilket vi fortfarande skulle behöva spara ditt namn för att veta att vi inte ska kontakta dig i framtiden, eller (iii) i de fall vi inte längre behöver informationen i förhållande till det syfte för vilket den samlades in, förutsatt att du inte har ett intresse av att behålla den för att göra ett rättsligt anspråk.

**Dataportabilitet:** Vi kan förse dig med de uppgifter du har lämnat till oss eller som vi har fått från dig på annat sätt. Du kommer att få din information i ett vanligt använt och maskinläsbart format som du kan överföra till en annan personuppgiftsbiträde.

**Återkalla samtycke:** Om du har gett samtycke till en eller flera specifika Behandling(ar) av dina Personuppgifter har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke och be oss att avsluta Behandlingen omedelbart. Observera att du endast kan återkalla ditt samtycke för framtida behandling av Personuppgifter och inte för Behandling som redan skett.

### **Hur du utövar dina rättigheter**

Skicka oss ett e-postmeddelande på [info@pladdra.com](mailto:info@pladdra.com) och berätta vilken eller vilka rättigheter du vill utöva, så ser vi till att du kan utöva dem.

### **10. Överföring av personuppgifter:**

Vi överför inte personuppgifter till någon extern aktör. Som användare av Pladdra har du dock möjlighet att mata in valfri text i chatten, vilket kan innebära att data överförs till AI-tjänsteleverantörer utanför EU/EES (t.ex. OpenAI, Google, Groq, Anthropic och Perplexity, Fireworks AI) för att använda deras AI-modeller såsom ChatGPT, Gemini, Llama-baserade modeller, Perplexity och Anthropic.

Vi har vidtagit noggranna åtgärder för att säkerställa att eventuella dataöverföringar sker i enlighet med tillämplig lag och att din integritet skyddas. Inga personuppgifter överförs utan att du själv aktivt matar in dem i chatten och väljer att använda dessa externa AI-modeller. Användare själv ansvarar för den information den matar in i Chatten.

### **11. Våra underbiträden**

Pladdra arbetar inte med några underbiträden gällande hantering och åtkomst till era personuppgifter.

### **12. Molnleverantörer**

För att tillgodose olika behov och preferenser kan våra kunder själva välja vilken molnleverantör de vill använda för att köra Pladdra. Samtliga tillgängliga molnleverantörer garanterar att all data lagras och bearbetas inom EU/EES för att uppfylla våra säkerhets- och integritetskrav.

- Leverantör: Microsoft, Amerikanskt företag
  - Personuppgifter som behandlas: Alla uppgifter du tillhandahåller samt viss information som samlas in av oss (chattinformation, webbläsarinformation).
  - Detaljer: Systemet drivs på Microsofts servrar inom Sverige. All data som samlas in av oss lagras inom deras tjänster, vilket säkerställer att den hanteras inom EU/EES.
- Leverantör: Aixia, Svenskt företag
  - Personuppgifter som behandlas: Alla uppgifter du tillhandahåller samt vissa uppgifter som samlas in av oss (chattinformation, webbläsarinformation).
  - Detaljer: Systemet drivs på Aixias servrar inom Sverige, vilket innebär att all data hanteras och lagras inom EU/EES enligt våra riktlinjer för dataskydd och säkerhet.
- Leverantör: Amazon Web services, Amerikanskt företag.
  - Personuppgifter som behandlas: Alla uppgifter som du tillhandahåller oss och en del av de uppgifter som samlats in av oss (chattinformation, webbläsarinformation).
  - Detaljer: Systemet drivs på Amazon Web services servrar inom Sverige, vilket innebär att all data hanteras och lagras inom EU/EES enligt våra riktlinjer för dataskydd och säkerhet.

### 13. Säkerhetsåtgärder

Joflo Tech har vidtagit tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter behandlas säkert och skyddas från förlust, missbruk och obehörig åtkomst.

**Organisatoriska säkerhetsåtgärder:** Vi har flera rutiner och policyer dokumenterade för följande områden:

- Begränsad tillgång till data för anställda
- Alla anställda är under NDA
- Informationssäkerhet
- Incidenthantering
- Riskanalys

- Tjänsteuppdateringar
- Säker konfiguration och hantering av enheter
- Mjukvaruutveckling
- Utbildning och träning

**Tekniska säkerhetsåtgärder:** Åtgärder genomförda genom tekniska lösningar, såsom

- Kryptering på Rest och TLS och på diskar
- Tillträdeskontrollnivå
- Åtkomstlogg
- SSL för alla externa anslutningar
- 2-steps autentisering för alla känsliga tjänster
- Använda lösenordshanterare för alla lösenord

#### 14. Cookies

Pladdra använder cookies och liknande spårningstekniker för att analysera användningen av våra tjänster så att vi kan förbättra dem och ge dig en överlägsen användarupplevelse. För mer information om hur vi använder cookies, vänligen se vår Cookie Policy på <https://pladdra.com/cookies>.

#### 15. Användning av felövervakningstjänster

Vi använder Sentry, en felövervakningstjänst, för att förbättra stabiliteten och tillförlitligheten i vår applikation. Sentry hjälper oss att upptäcka problem i realtid genom att samla in data från våra användare relaterat till applikationsfel som inkluderar:

- Teknisk information om felet
- Webbläsare och operativsystem
- IP address
- Tidpunkt för felet

All annan information anonymiseras och är ej synlig för varken oss eller Sentry.

Exempel på information som anonymiseras är:

- Text som är synlig för användaren
- Bilder och annan media

- Data från serverförfrågningar (med undantag för URL)

### **Var lagrar Sentry sin information?**

All data från Sentry sparas på deras servrar i Frankfurt, Tyskland.

### **Hur kan jag skydda mig från spårning av sentry?**

Ett effektivt sätt att undvika spårning via Sentry är att använda ett webbläsartillägg som blockerar tjänster som Sentry och andra spårningstjänster. Ett exempel på ett tillförlitligt och populärt alternativ är uBlock Origin, ett tillägg med öppen källkod som är tillgängligt för både Chrome och Firefox. Med uBlock Origin kan du enkelt blockera spårningsskript och därmed skydda din integritet online.

## **16. Klagomål till en tillsynsmyndighet**

Om du tror att vi inte behandlar dina personuppgifter korrekt, även efter att du har meddelat oss detta, har du alltid rätt att lämna in ditt klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

**Mer information om våra skyldigheter och dina rättigheter finns på [www.imy.se](http://www.imy.se).**

**Du kan kontakta myndigheten via e-post på: [imy@imy.se](mailto:imy@imy.se).**

## **17. Ändringar av denna policy**

Vi förbehåller oss rätten att göra ändringar i denna Policy. I händelse av att ändringen påverkar våra skyldigheter eller dina rättigheter kommer vi att informera dig om ändringarna i tid och på lämpligt sätt så att du kan granska ändringarna i förväg.

## **18. Kontakt**

**Vänligen kontakta oss om du har några frågor om dina rättigheter eller om du har några andra frågor om hur vi behandlar dina Personuppgifter på [joakim.flink@joflo.se](mailto:joakim.flink@joflo.se).**